

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร.....
วัน/เดือน/ปี:..... ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓.....
หัวข้อ:.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๕ เรื่อง และการทุจริตและประพฤติ
มิชอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาส ๓ - ๔ จำนวน - เรื่อง.
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....
.....
.....

Linkภายนอก:..... <http://www.cupsakol.org/muangsakol/index.php>.....

หมายเหตุ:.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ.....

วันที่.....๒๐.....เดือน...สิงหาคม...พ.ศ....๒๕๖๓.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายพลนาภา นนสุราช)

ตำแหน่ง..สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร.

วันที่.....๒๐.....เดือน...สิงหาคม...พ.ศ....๒๕๖๓.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ.....

วันที่.....๒๐.....เดือน...สิงหาคม...พ.ศ....๒๕๖๓.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร โทร ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖
ที่ สน ๐๑๓๒/ ๖๕๔ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๓ - ๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบไตรมาส ๓ - ๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) พบว่ามีข้อร้องเรียน ๕ เรื่อง รายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายพลนาภา นนสุราช)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

โทร. ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๓ - ๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑.	๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากเสียงดังและฝุ่นจากโรงสี	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓
๒.	๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	๒. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุกรในพื้นที่ใกล้เคียงบ้านพักอาศัย	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓
๓.	๔ มิถุนายน ๒๕๖๓	๓. ขอความช่วยเหลือได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นน้ำเสียและกลิ่นอุจจาระ จากเรือนจำจังหวัดสกลนคร	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓
๔.	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓	๔. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
๕.	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓	๕. ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโรงงานผลิตปลาร้า ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนสร้างความเดือดร้อนให้กับครอบครัวผู้ร้อง	๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๕ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๕.๓ การร้องเรียนครั้งนี้ผู้ร้องขอปกปิด ชื่อ - นามสกุล จึงไม่สามารถจะอธิบายรายละเอียดข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องได้รับรู้โดยตรงได้

๕.๔ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว เวทีประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน.....

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ