



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร โทร ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

ที่ สน ๐๑๓๒/๘๑๐ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๙ ธันวาคม ๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน รายละเอียดตั้งรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายพลนาภา นนสุราช)
สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

โทร. ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๙ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....


(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายพลนาภา นนสุราช)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร