

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

1.หน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

2.ผลการวิเคราะห์ประเภทเรื่องร้องเรียน

2.1 เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปีงบประมาณ 2567 รอบ 6 เดือน(ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567) ไม่มีเรื่องร้องเรียน

2.2 การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ปีงบประมาณ 2567 รอบ 6 เดือน(ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567) ไม่มีเรื่องร้องเรียน

3.ปัญหา/อุปสรรค

3.1 ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการร้องเรียน

3.2 ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ประชาชนในชนบท ไม่สามารถเข้าถึงช่องทาง Social network

3.3 ผู้รับบริการดกรงกลัวผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

4.แนวทางแก้ไข

4.1 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น ผ่านทางที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำหนด
ผู้ใหญ่บ้าน อสม. หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน/ชุมชน

4.2 ดำเนินการจัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ผู้รายงาน

(นางวิริยา นาคพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ