



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร โทร ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖
ที่ สน ๐๑๓๒/ ๔๔ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบไตรมาส ๑-๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒) พบว่ามีข้อร้องเรียน ๓ เรื่อง รายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายพลนาภา นนสุราช)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

โทร. ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑.	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๒.	๑๑ มกราคม ๒๕๖๒	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	๑๖ มกราคม ๒๕๖๒
๓.	๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	ขอให้ตรวจสอบติดตามความคืบหน้าใน การช่วยเหลือกรณีประชาชนร้องทุกข์ ถวายฎีกา	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๓ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

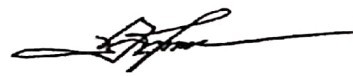
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว เวทีประชุมกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเมืองสกลนคร เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน.....

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ