



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร โทร ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

ที่ สน ๐๑๓๒/๓๐๑ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสกลนคร ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสกลนคร เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไปรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ -๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) พบว่ามีข้อร้องเรียน ๖ เรื่อง รายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมปอง ฤทธิศรีบุญ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายพนาภา นนสุราช)
สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

โทร. ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน :ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
๒. ระยะเวลาการรายงาน :รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ –๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :
- ๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑.	๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๑. ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจาก ควันไฟเผาขยะเพื่อไล่แมลง	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๒.	๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒	๒. ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน	เรื่องร้องเรียนมีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
๓.	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๓. โรงงานสหหมายเฟอร์นิเจอร์ ส่งเสียง ดัง มีกลิ่นเหม็น	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒
๔.	๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๔. เรื่องร้องเรียนการละเมิดกฎหมาย พรบ. เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ๒๕๕๑	๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
๕.	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๕. ได้รับผลกระทบจากควันและกลิ่น เหม็นในการประกอบกิจการของ โรงงานผลิตลูกชิ้น "สมปอง"	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๖.	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๖. ขอให้ตรวจสอบโรงงานผลิตปลาร้า	๒ มกราคม ๒๕๖๓

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๖ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
- ๕.๓ การร้องเรียนครั้งนี้ผู้ร้องขอปกปิด ชื่อ - นามสกุล จึงไม่สามารถจะอธิบายรายละเอียดข้อเท็จจริงให้ ผู้
ร้องได้รับรู้โดยตรงได้
- ๕.๔ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว เวทีประชุมกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเมืองสกลนคร เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน.....

(นายสมปอง ฤทธิ์ศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร โทร ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖
ที่ สน ๐๑๓๒/๔๗๖ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ศูนย์รับข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓) พบว่ามีข้อร้องเรียน ๖ เรื่อง รายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมปอง ฤทธิ์ศรีบุญ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายพลนาภา นนสุราช)
สาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
โทร. ๐๔๒-๗๑๑๗๑๖

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน :ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
๒. ระยะเวลาการรายงาน :รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑.	๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๑. ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจาก ควันไฟเผาขยะเพื่อไล่แมลง	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๒.	๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒	๒. ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน	เรื่องร้องเรียนมีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
๓.	๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๓. โรงงานสหหมายเฟอร์นิเจอร์ ส่งเสียง ดัง มีกลิ่นเหม็น	๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒
๔.	๗ ตุลาคม ๒๕๖๒	๔. เรื่องร้องเรียนการละเมิดกฎหมาย พรบ. เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ๒๕๕๑	๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
๕.	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๕. ได้รับผลกระทบจากควันและกลิ่น เหม็นในการประกอบกิจการของ โรงงานผลิตลูกชิ้น "สมปอง"	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๖.	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๖. ขอให้ตรวจสอบโรงงานผลิตปลาร้า	๒ มกราคม ๒๕๖๓

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๖ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสกลนคร
- ๕.๓ การร้องเรียนครั้งนี้ผู้ร้องขอปกปิด ชื่อ – นามสกุล จึงไม่สามารถจะอธิบายรายละเอียดข้อเท็จจริงให้
ผู้ร้องได้รับรู้โดยตรงได้
- ๕.๔ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว เวทีประชุม
กำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเมืองสกลนคร เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน.....

(นายสมปอง ฤทธิ์ศรีบุญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ