

คู่มือ

ตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินมาตรฐาน
การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน



ที่ปรึกษา

พญ.มนทิรา

ทองสาริ

ผู้อำนวยการสำนักอนามัย

ผู้จัดทำ

นางชุดาภรณ์

ศิริสนธิ

ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข

พ.อ.อ.หญิงสุนิต

โชติกุล

หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุม

คุณภาพการพยาบาล

นางกรรภิรมย์

นพพันธ์

นักวิชาการพยาบาล

นางสาวพรพิมล

พรแก้ว

นักวิชาการพยาบาล

นางสาวลาวัลย์

ชาวเลาขวัญ

นักวิชาการพยาบาล

นางอภิรดี

ศรีอุบล

นักวิชาการพยาบาล

จัดพิมพ์โดย

กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์

0 2276 5714

Website

<http://203.155.220.171/phn/>

พิมพ์ครั้งที่

1

จำนวน

450 เล่ม

ปีที่พิมพ์

2553

สถานที่พิมพ์

บริษัท เอช อาร์ พรินซ์ แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

คำนำ

กองการพยาบาลสาธารณสุข ในฐานะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดและควบคุมมาตรฐานการพยาบาลสาธารณสุข
สำนักอนามัย ได้ดำเนินการพัฒนางานด้านการพยาบาลในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการกำหนดและพัฒนา
มาตรฐานการพยาบาลของศูนย์บริการสาธารณสุข ส่งเสริม สนับสนุนการนำมาตรฐานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ
นิเทศงาน เป็นที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล

ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในชุมชน กองการพยาบาลสาธารณสุข ได้สนับสนุนให้ศูนย์บริการสาธารณสุข
มีการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน โดยการประเมินตนเอง การวิเคราะห์ตนเอง
และยกระดับให้มีการพัฒนาการพยาบาลตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

กองการพยาบาลสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติ
การพยาบาลในชุมชนนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานการพยาบาลในชุมชน ก่อให้เกิดผลดีต่อการดูแล
สุขภาพประชาชนได้อย่างคุ้มค่าและมีคุณภาพ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
ต่อไป

กองการพยาบาลสาธารณสุข

สำนักอนามัย



จัดทำโดย กองการพยาบาลสาธารณสุขศิลป์



สารบัญ

เรื่อง

หน้า

● แนวทางการประกันคุณภาพและการควบคุมคุณภาพการพยาบาล ตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล	7
● ขั้นตอนการดำเนินการควบคุมคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐาน	8
● ตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน	9
● มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว	13
- มาตรฐานที่ 1 การประเมินภาวะสุขภาพ	13
- มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยการพยาบาล	17
- มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาล	19
- มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาล	22
- มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาล	26
- มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	28
- มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	33
- มาตรฐานที่ 8 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	35
- มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการพยาบาล	36
● มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน	37
- มาตรฐานที่ 1 การประเมินชุมชน	37
- มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยชุมชน	38
- มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาลในชุมชน	39
- มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน	41
- มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาลในชุมชน	42
- มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	44
- มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	45
- มาตรฐานที่ 8 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	46
- มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการพยาบาล	47

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

● ภาคผนวก	49
- แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล ในระดับบุคคล/ครอบครัว	51
- แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล ในระดับชุมชน	56
- เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการ พยาบาลในชุมชน	59
- รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/ สาเหตุ/แนวทางแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับ บุคคล/ครอบครัว	65
- รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/ สาเหตุ/แนวทางแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน	74
- ตารางวิเคราะห์กระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล ในระดับบุคคล/ครอบครัว	83
- ตารางวิเคราะห์ผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล ในระดับบุคคล/ครอบครัว	84
- ตารางวิเคราะห์กระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน	85
- ตารางวิเคราะห์ผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน	86
- คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการการพัฒนาคุณภาพ การบริการที่บ้านสู่ความเป็นเลิศ (Home Nursing Care Best Practice)	87

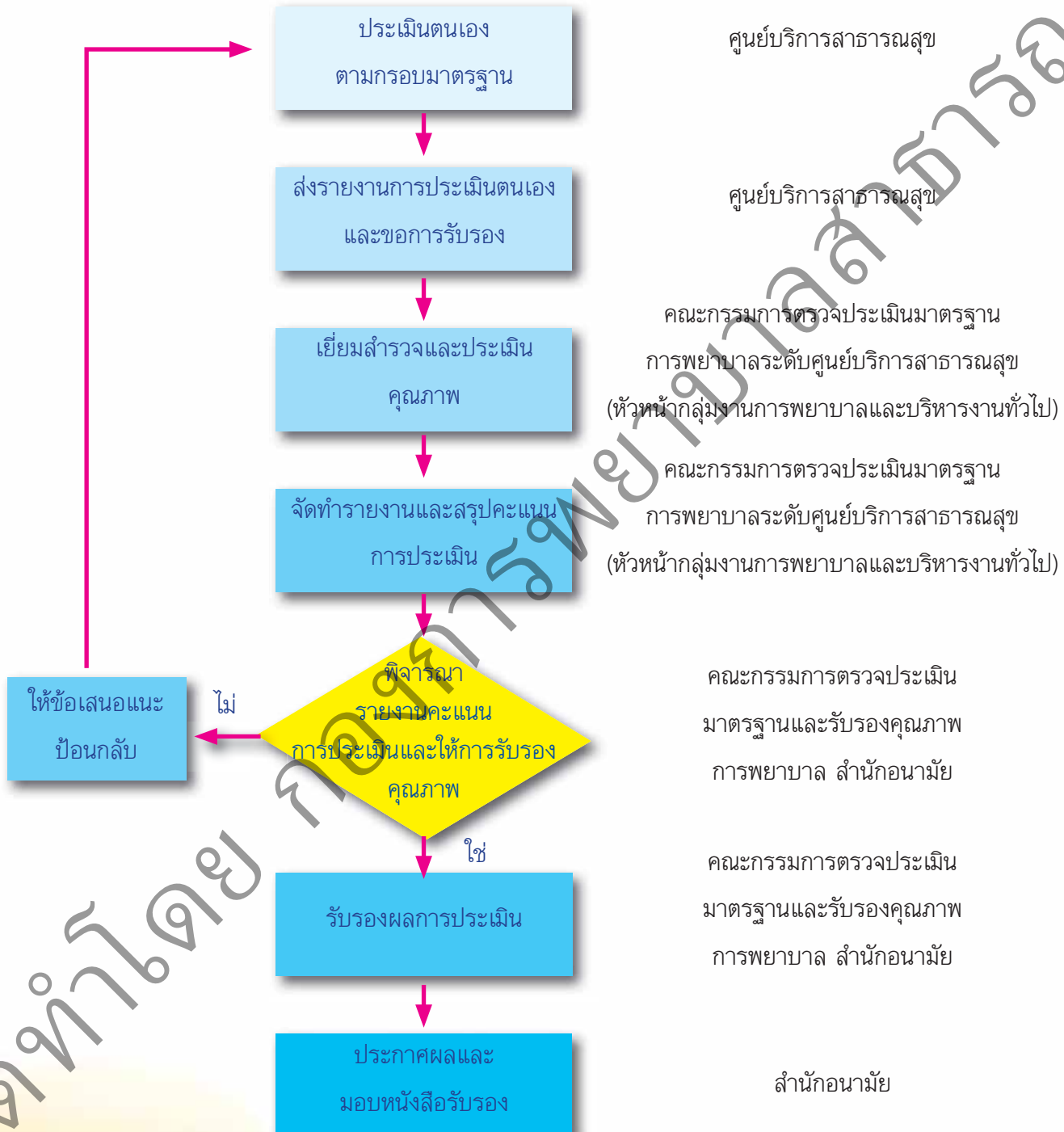
แนวทางการประกันคุณภาพและ การควบคุมคุณภาพการพยาบาล ตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล



ความสัมพันธ์ของระบบการประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์บริการสาธารณสุขกับ
ระบบการประกันคุณภาพโดยกองการพยาบาลสาธารณสุข

ขั้นตอนการดำเนินการควบคุม คุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐาน

ผู้รับผิดชอบ



ขั้นตอนการดำเนินการควบคุมคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานและผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมิน มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน

การพัฒนาปรับปรุงเกณฑ์ประเมินคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล
ในชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1. มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว ประกอบด้วย 9 มาตรฐาน
2. มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน ประกอบด้วย 9 มาตรฐาน

การกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน

เกณฑ์ประเมินคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน แบ่งเป็น 2 ประเภท
คือ กระบวนการซึ่งเป็นเกณฑ์เชิงคุณภาพ แบบระดับ (เป็นเกณฑ์ให้คะแนนการดำเนินงานเรียงลำดับแบบขั้นบันได)
และผลลัพธ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์เชิงปริมาณ ได้แก่ จำนวน ลัดส่วน ร้อยละ

1. เกณฑ์ประเมินกระบวนการ (Process)

แบ่งเกณฑ์ประเมินเป็น 7 ระดับ คือ

ระดับ 1 มีแผนหรือแนวทางในการดำเนินงาน (Plan)

ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม (Do)

ระดับ 3 มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ (Check)

ระดับ 4 นำผลการดำเนินงานมาจัดทำมาตรฐานที่ปฏิบัติได้อย่างสม่ำเสมอ (Act)

ระดับ 5 มีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

ระดับ 6 มีการพัฒนางานจนเกิดรูปแบบการทำงานแนวใหม่หรือนวัตกรรม (Innovation)

ระดับ 7 มีการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

2. เกณฑ์ประเมินผลลัพธ์ (Results)

แบ่งเกณฑ์ประเมินเป็น 7 ระดับ คือ

ระดับ 1 ไม่มีการรายงานผลหรือผลลัพธ์ไม่ตรงกับแผนงานและเป้าหมาย (No/Inaccurate)

ระดับ 2 มีการรายงานผลลัพธ์หรือเครื่องชี้วัดที่ตรงกับแผนงานและเป้าหมาย (On Target)

ระดับ 3 ผลลัพธ์ของการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Above Target)

ระดับ 4 การติดตามผลต่อเนื่องแสดงแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ดีขึ้น (Upward Trend)

ระดับ 5 มีการนำผลลัพธ์ที่ดีขึ้นไปเทียบกับเคียง (Benchmark) ในระดับศูนย์ประสานงาน

ระดับ 6 มีการนำผลลัพธ์ที่ดีขึ้นไปเทียบกับเคียง (Benchmark) ในระดับสำนักอนามัย

ระดับ 7 มีการนำผลลัพธ์ที่ดีขึ้นไปเทียบกับเคียง (Benchmark) ในระดับประเทศ

ตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพภายใน มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน

ตัวชี้วัดทั้งหมด แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ กระบวนการ และผลลัพธ์ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 1 จำนวนและลำดับของตัวชี้วัดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

มาตรฐานที่	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม
1. การประเมินภาวะสุขภาพ	3 ตัวชี้วัดที่ 1.1, 1.2 และ 1.3	1 ตัวชี้วัดที่ 1.4	4
2. การวินิจฉัยการพยาบาล	2 ตัวชี้วัดที่ 2.1 และ 2.2		2
3. การวางแผนการพยาบาล	3 ตัวชี้วัดที่ 3.1, 3.2 และ 3.3	-	3
4. การปฏิบัติการพยาบาล	3 ตัวชี้วัดที่ 4.1, 4.2 และ 4.3	3 ตัวชี้วัดที่ 4.4, 4.5 และ 4.6	6
5. การประเมินผลการพยาบาล	1 ตัวชี้วัดที่ 5.1	2 ตัวชี้วัดที่ 5.2 และ 5.3	3
6. การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	2 ตัวชี้วัดที่ 6.1 และ 6.2	4 ตัวชี้วัดที่ 6.3, 6.4, 6.5 และ 6.6	6
7. การให้ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ	-	2 ตัวชี้วัดที่ 7.1 และ 7.2	2
8. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	-	1 ตัวชี้วัดที่ 8.1	1
9. การบันทึกทางการพยาบาล	-	1 ตัวชี้วัดที่ 9.1	1
รวม	14	14	28

ตารางที่ 2 จำนวนและลำดับของตัวชี้วัดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

มาตรฐานที่	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม
1. การประเมินชุมชน	-	1 ตัวชี้วัดที่ 1.1	1
2. การวินิจฉัยชุมชน	-	1 ตัวชี้วัดที่ 2.1	1
3. การวางแผนการพยาบาล ในชุมชน	1 ตัวชี้วัดที่ 3.1	1 ตัวชี้วัดที่ 3.2	2
4. การปฏิบัติการพยาบาล ในชุมชน	-	1 ตัวชี้วัดที่ 4.1	1
5. การประเมินผลการพยาบาล ในชุมชน	-	3 ตัวชี้วัดที่ 5.1, 5.2 และ 5.3	3
6. การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	-	1 ตัวชี้วัดที่ 6.1	1
7. การให้ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ	-	1 ตัวชี้วัดที่ 7.1	1
8. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	-	2 ตัวชี้วัดที่ 8.1 และ 8.2	2
9. การบันทึกทางการพยาบาล	1 ตัวชี้วัดที่ 9.1	-	1
รวม	2	11	13

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

มาตรฐานที่ 1 การประเมินภาวะสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ บุคคล/ครอบครัว รวบรวมข้อมูลสุขภาพบุคคล/ครอบครัว อย่างถูกต้อง ภายใต้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ และความคาดหวังของบุคคล/ครอบครัว

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. มีข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ ความเสี่ยง และความเจ็บป่วย ได้ตั้งแต่ระยะเริ่มแรก สามารถนำไปวิเคราะห์ และวางแผนการพัฒนาคูณภาพการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัว
2. บุคคล/ครอบครัวได้รับทราบผลการประเมินภาวะสุขภาพเบื้องต้น

ตัวชี้วัดที่ 1.1 บุคลากรทางการพยาบาลเข้าใจวัตถุประสงค์ วิธีการใช้แบบสำรวจ/แบบบันทึกและขั้นตอนการดำเนินงานการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินภาวะสุขภาพบุคคล/ครอบครัว

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

ระดับ 1 มีการวางแผนการประเมินภาวะสุขภาพบุคคล/ครอบครัว มีการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ วิธีการใช้แบบสำรวจ/แบบบันทึกและขั้นตอนการดำเนินงาน

ระดับ 2 มีการใช้แบบสำรวจภาวะสุขภาพบุคคล/ครอบครัวในการประเมินภาวะสุขภาพทุกราย

ระดับ 3 มีการตรวจสอบข้อมูลจากแบบสำรวจภาวะสุขภาพบุคคล/ครอบครัวทุกสัปดาห์/ทุกเดือน มีการประชุมประเมินผลการดำเนินงาน และมีการประเมินผลค้นหาปัญหาจากการใช้แบบสำรวจ และมีการหารือในที่ประชุมงานอนามัยชุมชนทุก 1 เดือน รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง

ระดับ 4 มีการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน/จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการสำรวจชุมชนและครอบครัว

- ระดับ 5** มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เช่น มีการปรับปรุงระบบการแยกเก็บแบบสำรวจภาวะสุขภาพบุคคล 3 ประเภท (ปกติ/เสี่ยง/ป่วย) แล้วนำมาบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- ระดับ 6** มีแนวทางการทำงานใหม่/มีนวัตกรรมทางการพยาบาลในการประเมินภาวะสุขภาพ
- ระดับ 7** มีการเผยแพร่นวัตกรรมทางการพยาบาลในการประเมินภาวะสุขภาพที่เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่นจนเป็น Best Practice

ตัวชี้วัดที่ 1.2 การจัดเตรียมเอกสาร แผนที่ชุมชนเพื่อการสำรวจ

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

แผนที่ชุมชน หมายถึง เอกสารที่แสดงรายละเอียดพื้นที่ในความรับผิดชอบที่เป็นปัจจุบัน โดยองค์ประกอบของแผนที่ควรระบุถึงแหล่งประโยชน์และข้อมูลที่สำคัญ

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจระบุกระบวนการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1** มีการเตรียมแผนที่เพื่อการดำเนินงานชุมชน
- ระดับ 2** มีการใช้แผนที่ทุกชุมชนเพื่อประกอบการสำรวจ
- ระดับ 3** มีการประชุมเพื่อประเมินปัญหาจากการใช้แผนที่ และตรวจสอบความถูกต้อง
- ระดับ 4** มีการนำผลการประชุมมาจัดทำแนวทางการทำแผนที่รายชุมชน/และของศูนย์บริการสาธารณสุข
- ระดับ 5** มีการประชุมเพื่อจัดทำแผนที่ให้เป็นปัจจุบันตามแนวทางที่วางไว้
- ระดับ 6** มีนวัตกรรมในการจัดทำแผนที่ชุมชน
- ระดับ 7** มีแผนที่ชุมชนที่เป็น Best Practice

ตัวชี้วัดที่ 1.3 บุคคล/ครอบครัวได้รับการคัดกรองทางการแพทย์

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

การคัดกรองทางการแพทย์ หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลในการคัดกรองประกอบด้วย การใช้ทักษะทางการแพทย์ในการตรวจร่างกาย

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|----------------|--|
| ระดับ 1 | มีแผนการให้บริการคัดกรอง/ตรวจสอบสุขภาพประชาชน |
| ระดับ 2 | มีการตรวจร่างกายทั่วไป และบันทึกข้อมูลในแฟ้มครอบครัวตามแผนที่กำหนด |
| ระดับ 3 | มีการตรวจสอบรายงานการคัดกรองทุกวัน และกรณีพบความผิดปกติจากการคัดกรอง ต้องมีการตรวจซ้ำเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล |
| ระดับ 4 | มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อการตรวจสอบสุขภาพและการคัดกรอง |
| ระดับ 5 | มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการคัดกรองอย่างต่อเนื่อง |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมในการคัดกรองทางการแพทย์ |
| ระดับ 7 | มีผลงานการคัดกรองที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง/ป่วย

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

ภาวะสุขภาพปกติ หมายถึง บุคคล/ครอบครัวที่ไม่มีปัญหาด้านสุขภาพในขณะประเมิน

ภาวะสุขภาพเสี่ยง หมายถึง บุคคล/ครอบครัวที่ไม่มีปัญหาด้านสุขภาพในขณะประเมิน แต่คาดว่าจะเกิดปัญหาด้านสุขภาพขึ้นเพราะพบปัจจัยเสี่ยง

ภาวะสุขภาพป่วย หมายถึง บุคคล/ครอบครัวที่เริ่มมีการเจ็บป่วย มีโรคเรื้อรัง หรือพิการ ที่ประเมินพบ

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง/ป่วย}}{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) ทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. บุคลากรทางการแพทย์พยาบาล (กลุ่มสอบถาม)
2. แพทย์ครอบครัว (กลุ่มตรวจ 10 แพทย์)
3. แบบสำรวจ/แบบบันทึกข้อมูลสุขภาพครอบครัวที่สัมภาษณ์บุคคล/ครอบครัว (กลุ่มตรวจ 10 ชุด)
4. ข้อมูลที่บันทึกในโปรแกรม POFF ที่เป็นปัจจุบัน (ตรวจสอบ)
5. แผนที่ชุมชน (ตรวจสอบ)
6. การลงบันทึกสัญญาณชีพในแบบประเมินสุขภาพรายบุคคล (กลุ่มตรวจ 10 ชุด)

มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมา กำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการ และความคาดหวังของบุคคล/ครอบครัว

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวได้รับการวินิจฉัยการพยาบาลตามปัญหา ความต้องการ และความคาดหวัง สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมิน
2. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา สอดคล้องกับลักษณะความสำคัญของปัญหาภาวะสุขภาพ ความต้องการ และความคาดหวังของบุคคล/ครอบครัวได้เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการวินิจฉัยทางการพยาบาล ปกติ เสี่ยง ป่วย และแจ้งผลการวินิจฉัยให้ทีมสหวิชาชีพรับรู้

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

การวินิจฉัยทางการพยาบาล หมายถึง ปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นแล้วหรือเสี่ยงต่อการเกิด เป็นสิ่งที่พยาบาลมีสิทธิ์ตามกฎหมายและมีความสามารถในการรักษาได้โดยอาศัยความรู้ความสามารถที่เกิดขึ้นจากการศึกษาและประสบการณ์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|---------|---|
| ระดับ 1 | มีการวางระบบการวินิจฉัยทางการพยาบาลโดยอ้างอิงแนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาล |
| ระดับ 2 | มีการนำผลการประเมินภาวะสุขภาพมาวินิจฉัยทางการพยาบาล |
| ระดับ 3 | มีการนำข้อมูลวินิจฉัยจากการประเมินผลมาวิเคราะห์ความถูกต้องร่วมกัน |
| ระดับ 4 | มีการกำหนดแผนการประชุมทีมสหวิชาชีพ และมีการประชุมตามแผนเพื่อแจ้งผลการวินิจฉัยทางการพยาบาล |
| ระดับ 5 | มีการนำผลการวินิจฉัยมาวิเคราะห์หาแนวทางการดูแลภาวะสุขภาพของบุคคล/ครอบครัวร่วมกัน |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมในการวินิจฉัยทางการพยาบาล |
| ระดับ 7 | มีผลงานในการวินิจฉัยทางการพยาบาลที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 2.2 บุคคล/ครอบครัวได้รับการวินิจฉัยทางการแพทย์และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาบุคคล/ครอบครัว หมายถึง การพิจารณาความสำคัญของปัญหาตามลักษณะของปัญหาที่คุกคามชีวิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ลำดับคือ

ลำดับที่ 1 ปัญหาที่มีภาวะวิกฤติ ต้องการการพยาบาลทันที ถ้าปล่อยทิ้งไว้อาจเสียชีวิต เสียอวัยวะหรือพิการ ซึ่งอาจเป็นปัญหาที่กำลังเกิดขึ้น หรือมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างมาก

ลำดับที่ 2 ปัญหาที่มีภาวะรุนแรง ต้องการการพยาบาลรีบด่วน ถ้าทิ้งไว้นานอาจเกิดปัญหารุนแรงเพิ่มขึ้น

ลำดับที่ 3 ปัญหาที่มีภาวะไม่รุนแรง ต้องการการพยาบาลที่รอได้ การดำเนินของปัญหาเป็นไปอย่างช้าๆ

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจระบุกระบวนการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

ระดับ 1 มีแผนการจัดลำดับความสำคัญของการวินิจฉัยทางการแพทย์ของบุคคล/ครอบครัว

ระดับ 2 มีการจัดลำดับความสำคัญของการวินิจฉัยทางการแพทย์ของบุคคล/ครอบครัว

ระดับ 3 มีการประชุมเพื่อหาข้อสรุปในการจัดลำดับความสำคัญของการวินิจฉัยทางการแพทย์ของบุคคล/ครอบครัวให้มีความเหมาะสม

ระดับ 4 มีการแบ่งความรับผิดชอบของทีมสหวิชาชีพในการร่วมกันดูแลภาวะสุขภาพของบุคคล/ครอบครัว

ระดับ 5 มีการประชุมเพื่อทบทวนปรับปรุงการจัดลำดับความสำคัญของการวินิจฉัยทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

ระดับ 6 มีนวัตกรรมการจัดลำดับความสำคัญตามข้อวินิจฉัยทางการแพทย์

ระดับ 7 มีผลงานการจัดลำดับความสำคัญตามข้อวินิจฉัยทางการแพทย์ที่เป็น Best Practice

ข้อมูลที่ต้องการ

1. บันทึกทางการแพทย์ (สุ่มตรวจ 10 ชุด)
 - 1.1 แบบประเมินสุขภาพรายบุคคล
 - 1.2 แผนการพยาบาล
2. ทีมงานพยาบาลเยี่ยมบ้าน/สหวิชาชีพ (สุ่มสอบถามการรับรู้)

มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาลร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ บุคคล/ครอบครัว นำผลการวินิจฉัยทางการพยาบาลที่จัดลำดับความสำคัญของปัญหา มาวางแผนให้การพยาบาลสำหรับบุคคล/ครอบครัวในการให้การดูแลสุขภาพที่บ้านได้อย่างถูกต้อง ครอบคลุมภาวะสุขภาพทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. แผนการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวชัดเจน สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ
2. กระบวนการของแผนมีความต่อเนื่องครอบคลุมปัญหา และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพปกติ

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจระบุกระบวนการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|----------------|--|
| ระดับ 1 | มีการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพปกติรายบุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 2 | มีการประมวลผลข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพปกติรายบุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 3 | มีการวางแผนการปฏิบัติการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพปกติ |
| ระดับ 4 | มีการบันทึกแผนการพยาบาลใน Family Folder อย่างถูกต้องครบถ้วน |
| ระดับ 5 | มีการทบทวนแผนการพยาบาลกับทฤษฎีทางการพยาบาล/เอกสารวิชาการ/รายงานวิจัย |
| ระดับ 6 | เป็นวัดกรรมในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพปกติ |
| ระดับ 7 | มีผลงานในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพปกติที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพเสี่ยง

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

ภาวะสุขภาพเสี่ยง หมายถึง บุคคล/ครอบครัวที่ไม่มีปัญหาด้านสุขภาพในขณะประเมิน แต่คาดว่าจะเกิดปัญหาด้านสุขภาพขึ้นเพราะพบปัจจัยเสี่ยง

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1** มีการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพเสี่ยงรายบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 2** มีการประมวลผลข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพเสี่ยงรายบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 3** มีการวางแผนการปฏิบัติการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพเสี่ยง
- ระดับ 4** มีการบันทึกแผนการพยาบาลใน Family Folder อย่างถูกต้องครบถ้วน
- ระดับ 5** มีการทบทวนแผนการพยาบาลกับทฤษฎีทางการพยาบาล/เอกสารวิชาการ/รายงานวิจัย
- ระดับ 6** มีนวัตกรรมในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพเสี่ยง
- ระดับ 7** มีผลงานในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพเสี่ยงที่เป็น Best Practice

ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพป่วย

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

ภาวะสุขภาพป่วย หมายถึง บุคคล/ครอบครัวที่เริ่มมีการเจ็บป่วย มีโรคเรื้อรัง หรือพิการ ที่ประเมินพบ

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1** มีการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพผู้ป่วยรายบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 2** มีการประมวลผลข้อมูลจากแบบประเมินภาวะสุขภาพผู้ป่วยรายบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 3** มีการวางแผนการปฏิบัติการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพป่วย
- ระดับ 4** มีการบันทึกแผนการพยาบาลใน Family Folder อย่างถูกต้องครบถ้วน
- ระดับ 5** มีการทบทวนแผนการพยาบาลกับทฤษฎีทางการพยาบาล/เอกสารวิชาการ/รายงานวิจัย
- ระดับ 6** มีนวัตกรรมในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพป่วย
- ระดับ 7** มีผลงานในการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพป่วยที่เป็น Best Practice

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แบบประเมินสุขภาพบุคคลตามวัยในแฟ้มครอบครัว (สุ่มตรวจ 10 ชุด)
2. เอกสารและสื่อการสอน (ตรวจสอบ)
3. แผนการพยาบาลสอดคล้องตามคู่มือการบันทึกแบบประเมินสุขภาพ (บุคคลตามวัย) และคู่มือการบันทึกแบบประเมินผู้ป่วยที่บ้าน (Home Health Care) (สุ่มตรวจ 10 ชุด)

มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาล ตามแผนการพยาบาลร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ บุคคล และองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีบุคคล/ครอบครัวให้ความร่วมมือ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวได้รับการแก้ไขปัญหาสุขภาพสอดคล้องกับภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคาดหวัง
2. บุคคล/ครอบครัวมีความรู้และทักษะในการดูแลตนเองได้ดี ทำให้บุคคล/ครอบครัวมีสุขภาพดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 4.1 บุคคล/ครอบครัวได้รับความรู้ด้านสุขภาพ

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|----------------|---|
| ระดับ 1 | มีการวางแผนการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 2 | มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 3 | มีการประเมินผลการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 4 | มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการให้ความรู้ด้านสุขภาพ หรือมีขั้นตอนการดำเนินงานการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 5 | มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงวิธีการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัวอย่างต่อเนื่อง |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัว |
| ระดับ 7 | มีกลวิธีการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล/ครอบครัวที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีแผนการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1 มีการรวบรวมแผนการปฏิบัติการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ ปกติ เสี่ยง ป่วย
- ระดับ 2 มีการปฏิบัติการพยาบาลตามแผนให้ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ
- ระดับ 3 มีการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล
- ระดับ 4 มีแนวทางการปฏิบัติการพยาบาลที่ชัดเจน (WI)
- ระดับ 5 มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
- ระดับ 6 มีนวัตกรรมในการถ่ายทอดแผนการพยาบาลไปสู่การปฏิบัติ
- ระดับ 7 มีผลการปฏิบัติงานตามแผนการพยาบาลที่เป็น Best Practice

ตัวชี้วัดที่ 4.3 บุคคล/ครอบครัวได้รับการแก้ไขปัญหสุขภาพ

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1 มีแผนปฏิบัติการการแก้ปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 2 ให้การพยาบาลเพื่อแก้ปัญหสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ
- ระดับ 3 มีการประชุมประเมินผล ติดตามการแก้ไขปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 4 มีแนวทางการแก้ปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 5 มีการประชุมเพื่อประเมินแนวทางการแก้ปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัวอย่างต่อเนื่อง
- ระดับ 6 มีนวัตกรรมการแก้ปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัว
- ระดับ 7 มีผลงานการแก้ปัญหสุขภาพบุคคล/ครอบครัวที่เป็น Best Practice

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่ภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค}}{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพปกติและเสี่ยงทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 4.5 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพป่วยต้องการการดูแลต่อเนื่องได้รับการดูแลที่บ้าน (Home Health Care) อย่างต่อเนื่อง เหมาะสม สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 90

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพป่วย ต้องการการดูแลต่อเนื่องได้รับการดูแลที่บ้าน (Home Health Care) อย่างต่อเนื่อง}}{\text{จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพป่วยต้องการการดูแลต่อเนื่องทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 4.6 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวมีความสามารถในการดูแลตนเองได้

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แพ้มีครอบครัว (กลุ่มตรวจ 10 ชุด)
2. บันทึกการปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องกับข้อวินิจฉัยการพยาบาล/แผนการพยาบาล (กลุ่มตรวจ 10 ชุด)
3. แบบประเมินความสามารถในการดูแลตนเอง (ตรวจสอบ)
4. รายงานสรุปการประเมินความสามารถในการดูแลตนเองของบุคคล/ครอบครัว (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บุคคล/ครอบครัว ประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพของบุคคล/ครอบครัว และปรับแผนการพยาบาล เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของบุคคล/ครอบครัว

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวได้รับการติดตามการเปลี่ยนแปลง/ความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อประเมินผลการพยาบาลในระยะเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่อง
2. บุคคล/ครอบครัวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาล
3. ผลลัพธ์ของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นไปตามเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
4. บุคคล/ครอบครัวได้รับการปรับข้อวินิจฉัยการพยาบาลตามผลการประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 5.1 บุคคล/ครอบครัวได้รับการปรับข้อวินิจฉัยการพยาบาลตามผลการประเมิน

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|---------|---|
| ระดับ 1 | มีแนวทาง/ทฤษฎีทางการพยาบาลในการประเมินผล |
| ระดับ 2 | มีการประเมินผลหลังจากการให้การพยาบาล |
| ระดับ 3 | มีการปรับข้อวินิจฉัยการพยาบาลจากข้อมูลการติดตามประเมินผล |
| ระดับ 4 | มีการเฝ้าติดตามประเมินผลหลังจากการปรับข้อวินิจฉัยการพยาบาล |
| ระดับ 5 | มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากข้อวินิจฉัยการพยาบาล และปรับแผนการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมการประเมินผลการพยาบาล |
| ระดับ 7 | มีผลงานการประเมินผลการพยาบาลที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวสามารถป้องกันตนเองจากภาวะแทรกซ้อนได้

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 5.3 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการพยาบาลในชุมชนของผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำรวจได้}}{\text{ค่าสูงสุดของระดับความพึงพอใจ}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แผนการพยาบาล (สุ่มตรวจ 10 ชุด)
2. แบบประเมินการดูแลตนเอง (สุ่มตรวจ 10 ชุด)
3. บันทึกสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการแพทย์ ปฏิบัติการพยาบาลที่มีเป้าหมายคุ้มครอง ภาวะสุขภาพของบุคคล/ครอบครัวโดยมุ่งเน้นบุคลากรที่มีคุณภาพ แนวทางการปฏิบัติ เครื่องมือและอุปกรณ์ ทางทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวได้รับการปฏิบัติการพยาบาลโดยพยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ
2. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์มีประสิทธิภาพและพร้อมในการใช้งาน

ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถ เทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจระบุกระบวนการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|---------|---|
| ระดับ 1 | มีแผนการ Calibration เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ |
| ระดับ 2 | มีการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือตามมาตรฐาน (อุปกรณ์ทางการแพทย์ได้รับการ Calibration เช่น เครื่องวัด BP, DTX การทำ Sterile Technique) ตรวจเช็คเครื่องมือตามระยะที่กำหนด |
| ระดับ 3 | มีการประชุมทีมพยาบาลเพื่อค้นหาความเสี่ยงจากการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่อาจเกิดขึ้น |
| ระดับ 4 | มีการกำหนดแนวทางการใช้ และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด |
| ระดับ 5 | มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมการบริหารจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ |
| ระดับ 7 | มีผลงานการบริหารจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 6.2 มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจระบุกระบวนการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|----------------|---|
| ระดับ 1 | มีการประชุมวางแผน เรื่อง ระบบบริหารจัดการความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ กำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ |
| ระดับ 2 | ค้นหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น บันทึกและรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง มีการบันทึกความเสี่ยงรายวัน |
| ระดับ 3 | ทีมพยาบาลประชุมเพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง |
| ระดับ 4 | นำผลสำเร็จการบริหารจัดการความเสี่ยงมาเขียนเป็นคู่มือปฏิบัติ |
| ระดับ 5 | ประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมการบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล |
| ระดับ 7 | มีผลงานการบริหารความเสี่ยงที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 6.3 ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

สมรรถนะ หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะของบุคคล (Attributes) ซึ่งบุคคลนั้นจะแสดงออกเป็นวิธีคิดและพฤติกรรมในการทำงานที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานที่องค์การได้กำหนดเอาไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{บุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด}}{\text{จำนวนบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับการประเมินสมรรถนะทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 6.4 ร้อยละของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลที่ปฏิบัติตามการพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{จำนวนบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 6.5 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับการเยี่ยมติดตามเพื่อการดูแลต่อเนื่องภายใน 7 วัน

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 90

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อได้รับการเยี่ยมติดตามภายใน 7 วัน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคติดต่อที่ได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 6.6 ร้อยละของผู้ป่วยโรคติดต่อที่ได้รับการส่งต่อได้รับการเยี่ยมติดตามเพื่อควบคุม ป้องกันโรค ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับการส่งต่อ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 90

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อได้รับการเยี่ยมติดตาม เพื่อควบคุม ป้องกันโรคภายใน 48 ชั่วโมง นับจากวันที่ได้รับการส่งต่อ}}{\text{จำนวนผู้ป่วยโรคติดต่อที่ได้รับการส่งต่อทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. รายงานสรุปการประเมินสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการพยาบาล ในชุมชน (ตรวจสอบ)
2. คู่มือประเมินสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการพยาบาลในชุมชน (ตรวจสอบ)
3. มาตรฐานการพยาบาล/แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน (ตรวจสอบ)
4. บุคลากรทางการแพทย์ (สุ่มสอบถามการใช้แบบประเมินตนเอง)
5. เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ในกระเป๋ายา (ตรวจสอบ)
6. แบบฟอร์มการส่งต่อผู้ป่วย ทะเบียนการส่งต่อผู้ป่วย แฟ้มครอบครัว (Family Folder) (ตรวจสอบ)
7. แบบรายงาน 506/แบบฟอร์มการส่งต่อผู้ป่วย ทะเบียนการส่งต่อผู้ป่วยโรคติดต่อ แฟ้มครอบครัว (Family Folder) (ตรวจสอบ)
8. บัญชีความเสี่ยง (Risk Profile) /รายงานอุบัติการณ์ (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ โดยการให้ข้อมูล/ให้ความรู้/ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับภาวะสุขภาพ แก่บุคคล/ครอบครัวอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ เพื่อส่งเสริมความสามารถในการดูแลสุขภาพตนเอง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล/ครอบครัว

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะเกี่ยวกับการดูแลตนเอง ที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพ/โรค
2. บุคคล/ครอบครัวสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 7.1 ร้อยละของครอบครัวที่ได้รับข้อมูล/ความรู้/คำปรึกษา/การเสริมสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

การเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment) หมายถึง กลยุทธ์ที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บุคคล มีความเชื่อมั่นและภาคภูมิใจในตนเอง มีกำลังใจที่จะดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนครอบครัวที่ได้รับข้อมูล/ความรู้/คำปรึกษา/การเสริมสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ}}{\text{จำนวนครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 7.2 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจสามารถดูแลสุขภาพตนเอง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

การเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment) หมายถึง กลยุทธ์ที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บุคคล มีความเชื่อมั่นและภาคภูมิใจในตนเอง มีกำลังใจที่จะดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แบบบันทึกการให้คำแนะนำ/ความรู้/คำปรึกษา/การเสริมสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (ตรวจสอบ)
2. แผนการพยาบาล (สุ่มตรวจ 10 ชุด)
3. สรุปรายงานผลการประเมินตนเองในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคล/ครอบครัว (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 8 พัทธ์กษัณฐิผู้ป่วย

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ พิจารณาลิขสิทธิ์แก่บุคคล/ครอบครัว โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคคล/ครอบครัวได้รับการบริการอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี
2. ไม่มีอุปสรรค การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ/การละเมิดสิทธิ

ตัวชี้วัดที่ 8.1 ร้อยละของข้อเสนอนแนะ/ข้อร้องเรียนของบุคคล/ครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาล ในชุมชนที่ได้รับการแก้ไข/ตอบกลับ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

1

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนของบุคคล/ครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับการแก้ไข/ตอบกลับ}}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนของบุคคล/ครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชนทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. เอกสารข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชน (ตรวจสอบ)
2. เอกสารบันทึกการแก้ไข/ตอบกลับข้อร้องเรียน (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการแพทย์

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการแพทย์ บันทึกทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพเป็นหลักฐานทางกฎหมายและใช้เป็นข้อมูลการศึกษาวิจัยทางการแพทย์

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บันทึกทางการแพทย์สามารถแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของบุคคล/ครอบครัวอย่างต่อเนื่อง และสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงทางกฎหมายได้
2. บันทึกทางการแพทย์สามารถใช้เป็นเครื่องมือสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการดูแลบุคคล/ครอบครัว
3. บันทึกทางการแพทย์สามารถสะท้อนคุณภาพการพยาบาลและใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนการให้บริการพยาบาล การศึกษาวิจัยทางการแพทย์ได้

ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละของครอบครัวได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้มครอบครัว (Family Folder) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้สื่อสารในทีมสุขภาพได้

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนครอบครัวที่ได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้มครอบครัว (Family Folder) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน}}{\text{จำนวนครอบครัวที่ได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้มครอบครัว (Family Folder) ทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

- แฟ้มครอบครัว (Family Folder) ประกอบด้วย (สุ่มตรวจ 10 แฟ้ม)
 - แบบบันทึกข้อมูลสุขภาพครอบครัว
 - แบบประเมินภาวะสุขภาพรายบุคคล
 - แผนการพยาบาลที่บันทึกสอดคล้องกับคู่มือการบันทึกสุขภาพครอบครัว/คู่มือการบันทึกแบบประเมินสุขภาพ (บุคคลตามวัย) และคู่มือการบันทึกแบบประเมินผู้ป่วยที่บ้าน (Home Health Care)

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

มาตรฐานที่ 1 การประเมินชุมชน

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ กลุ่มประชาชน เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินชุมชนให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการ และความคาดหวังของชุมชน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. กลุ่มประชาชนได้รับการประเมินภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคาดหวัง ได้อย่างครบถ้วน บนฐานข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมไว้
2. ชุมชนได้รับการประเมินด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ร้อยละของชุมชนที่ได้รับการสรุปข้อมูลพื้นฐาน

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

ข้อมูลพื้นฐาน หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคาดหวัง รวมถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แผนที่ชุมชน (ตรวจสอบ)
2. รายงานสรุปข้อมูลพื้นฐานชุมชน (ไม่เกิน 5 ปี) สอดคล้องตามคู่มือการบันทึกสุขภาพครอบครัว (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยชุมชน

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ กลุ่มประชาชน ระบุปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาให้สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มประชาชน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ชุมชนได้รับการวินิจฉัยการพยาบาล จำแนกตามภาวะสุขภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคาดหวัง สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมิน
2. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ ความต้องการ ความคาดหวังของชุมชน และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนของชุมชนที่สำรวจได้รับการวินิจฉัยชุมชนและจัดลำดับความสำคัญของปัญหาอย่างน้อยศูนย์ฯ ละ 2 ชุมชน/ปีงบประมาณ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

อย่างน้อย 2 ชุมชน/ปีงบประมาณ

ข้อมูลที่ต้องการ

รายงานการวินิจฉัยชุมชนตามปีงบประมาณ (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาลในชุมชน

พยาบาลวิชาชีพและทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ กลุ่มประชาชน นำผลการวินิจฉัยชุมชนที่จัดลำดับความสำคัญของปัญหามาวางแผนการพยาบาลเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

มีแผนการพยาบาลเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนที่ครอบคลุมปัญหา และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนปฏิบัติการระดับชุมชนในการแก้ไขปัญหาที่พบจากการวินิจฉัยชุมชนตามลำดับความสำคัญของปัญหา และสอดคล้องกับสภาพปัญหาของชุมชน

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

ประชาชน หมายถึง อสส. กรรมการชุมชน ตัวแทนชมรม ฯลฯ

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- | | |
|----------------|--|
| ระดับ 1 | มีการวางแผนปฏิบัติการระดับชุมชน มีการประชุม Conference ในการแก้ไขปัญหาที่พบจากการวินิจฉัยชุมชนทุกเดือน เน้นการมีส่วนร่วมกับประชาชนและสหวิชาชีพ |
| ระดับ 2 | มีชุมชนที่ได้รับการประเมิน มีโครงการแก้ไขปัญหา 1 โครงการ/ชุมชนที่ได้รับการวินิจฉัย |
| ระดับ 3 | มีการประเมินโครงการเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงกิจกรรมโครงการให้สอดคล้องกับปัญหาชุมชน ประเมินแผนเป็นระยะๆ เพื่อปรับแผนให้สอดคล้องกับปัญหาชุมชน |
| ระดับ 4 | ปรับปรุงการบันทึกรายงานและนำเสนอทีมบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป |
| ระดับ 5 | มีรายงานผลการบันทึกรายงานให้ภาคีเครือข่ายรวมถึงความก้าวหน้า และเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานต่อไป |
| ระดับ 6 | มีนวัตกรรมแผนปฏิบัติการพยาบาลระดับชุมชน |
| ระดับ 7 | มีผลงานแผนปฏิบัติการพยาบาลระดับชุมชนที่เป็น Best Practice |

ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีโครงการแก้ไขปัญหายาอย่างน้อย 1 โครงการ / ชุมชนที่ได้รับการวินิจฉัย

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

อย่างน้อย 1 โครงการ/ชุมชนที่ได้รับการวินิจฉัย

ข้อมูลที่ต้องการ

แผนงาน/โครงการเพื่อแก้ไขยา (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ กลุ่มประชาชน แก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. กลุ่มประชาชนในชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค พื้นฟูสุขภาพ รักษาพยาบาล ตามภาวะสุขภาพ ความต้องการ และความคาดหวัง
2. กลุ่มประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติการพยาบาลตามแผนที่วางไว้
3. กลุ่มประชาชนในชุมชนมีความรู้ มีทักษะในการดูแลตนเองอย่างถูกต้องเหมาะสม
4. กลุ่มประชาชนแต่ละกลุ่มมีทีมแกนนำด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของโครงการที่ได้จัดทำแผนปฏิบัติการระดับชุมชน

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการระดับชุมชน}}{\text{จำนวนโครงการที่อยู่ในแผนปฏิบัติการระดับชุมชน}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แผนปฏิบัติการระดับชุมชน (ตรวจสอบ)
2. โครงการที่ได้จัดทำเพื่อแก้ไขปัญหา/พัฒนาชุมชน (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาลในชุมชน

พยาบาลวิชาชีพและทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ กลุ่มประชาชน ประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพของประชาชนแต่ละกลุ่ม และปรับแผนการพยาบาลเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ประชาชนกลุ่มต่างๆ ในชุมชนได้รับการติดตามการเปลี่ยนแปลง/ความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อประเมินผลการพยาบาลในระยะเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่อง
2. ความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มต่างๆ ในชุมชนและผู้มีส่วนร่วมในโครงการ
3. ผลลัพธ์ของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นไปตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ 5.1 ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการที่บรรลุเป้าหมายในปีที่ผ่านมา}}{\text{จำนวนแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการทั้งหมดของหน่วยงานในปีเดียวกัน}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล}}{\text{ค่าสูงสุดของระดับความพึงพอใจ}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 5.3 จำนวนองค์ความรู้ทางการพยาบาล/นวัตกรรมทางการพยาบาล

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน (ตรวจสอบ)
2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในแต่ละแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการ (ตรวจสอบ)
3. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล (ตรวจสอบ)
4. เอกสารแบบสรุปความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล (ตรวจสอบ)
5. เอกสารองค์ความรู้ทางการพยาบาล/นวัตกรรมของการพยาบาล (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ปฏิบัติการพยาบาลที่มีเป้าหมายคุ้มครองภาวะสุขภาพของกลุ่มประชาชนโดยมุ่งเน้นบุคลากรที่มีคุณภาพ แนวทางการปฏิบัติ เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ แผนงาน/โครงการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ชุมชนได้รับการคุ้มครองภาวะสุขภาพโดยการแก้ไขปัญหาสุขภาพตามแผนงาน/โครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 6.1 ร้อยละบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษา/อบรมไปพัฒนางานพยาบาลในชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

ร้อยละ 100

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรทางการพยาบาลที่นำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษา/อบรมไปพัฒนางานพยาบาลในชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี}}{\text{จำนวนบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนทั้งหมดที่ได้รับการศึกษา อบรม}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. แบบบันทึกรายงานการศึกษา/การอบรมของบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชน (ตรวจสอบ)
2. แบบบันทึกกิจกรรม/แผนงาน/โครงการพัฒนางานพยาบาลในชุมชน (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ

พยาบาลวิชาชีพ และทีมบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ให้ความรู้ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาด้านสุขภาพแก่กลุ่มประชาชนในชุมชนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. กลุ่มประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน
2. กลุ่มประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 7.1 จำนวนชมรมสร้างสุขภาพเพื่อสนับสนุนการสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

อย่างน้อย 3 ชมรม

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนชมรมสร้างสุขภาพสนับสนุนการสร้างพลังอำนาจการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ}}{\text{จำนวนชมรมทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

เอกสารชมรมสร้างสุขภาพ เช่น ชมรมออกกำลังกาย ชมรมผู้สูงอายุ ชมรมผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 8 พัททษลลทลผู้ป่วย

พยบาลวลชาลพและทลมบุคลการทาลการพยบาล ร่วทลกับทลมสทลวลชาลพ พัททษลลทลแก่กลุ่มประชาชน
ในชุมชน โดยยลดลลทลคุณธรรทล จรยธรรทล จรรยบารรณวลชาลพ

ผลลลทลที่คาดทาล

1. กลุ่มประชาชนในชุมชนได้รลการบรการอย่างทลเกยรดลและคักดลศรล
2. ทลม่ลอุบดลการณการรลองเรยลนเกยวทลกับพฤดลการทลบรการ/การละเมดลลทล

ตัวลลทลที่ 8.1 รลอยละของลลลเสนอแนะ/ลลลรลองเรยลนของชุมชนเกยวทลกับการลลลการพยบาลในชุมชน
ที่ลลลการการแก้ล/ดลอบกลับ

ประเภทของตัวลลทล

ผลลลทล

คำอธิบาย/นยลลคัพทล

-

เกณทลมาตรฐาน

รลอยละ 100

สูตรค่านวณ

$$\frac{\text{จำนวนลลลเสนอแนะ/รลองเรยลนชุมชน
เกยวทลกับการลลลการพยบาลในชุมชนที่ลลลการการแก้ล/ดลอบกลับ}}{\text{จำนวนลลลเสนอแนะ/รลองเรยลนชุมชน
เกยวทลกับการลลลการพยบาลในชุมชนทลลลลล}} \times 100$$

ตัวชี้วัดที่ 8.2 ร้อยละความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศการทำงานบุคลากรทางการพยาบาล

ประเภทของตัวชี้วัด

ผลลัพธ์

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

-

เกณฑ์มาตรฐาน

มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจที่สำรวจได้}}{\text{ค่าสูงสุดของระดับความพึงพอใจ}} \times 100$$

ข้อมูลที่ต้องการ

1. เอกสารข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชน (ตรวจสอบ)
2. แบบสำรวจความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศการทำงานบุคลากรทางการพยาบาล (ตรวจสอบ)

มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพและทีมบุคลากรทางการพยาบาล ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ บันทึกรายงาน แผนงาน/โครงการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สามารถใช้ข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยทางการพยาบาล

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บันทึกทางการพยาบาลสามารถแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงทางกฎหมายได้
2. บันทึกทางการพยาบาลสามารถใช้เป็นเครื่องมือสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการดูแลกลุ่มประชาชนในชุมชน
3. บันทึกทางการพยาบาลสามารถสะท้อนคุณภาพการพยาบาลและใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนจัดบริการพยาบาล และการศึกษาวิจัยทางการพยาบาลได้

ตัวชี้วัดที่ 9.1 มีรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนของศูนย์บริการสาธารณสุขประจำปี

ประเภทของตัวชี้วัด

กระบวนการ

คำอธิบาย/นิยามศัพท์

เกณฑ์เทียบเคียงมาตรฐาน : เกณฑ์เทียบเคียงระดับคุณภาพตามกระบวนการ ผู้ประเมินตนเองสามารถเทียบเคียงระดับการดำเนินงานตามตัวอย่าง หรืออาจจะบูรณาการการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

- ระดับ 1** มีแผนการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนประจำปี
- ระดับ 2** มีการบันทึกรายงานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนทุกโครงการ จัดทำแบบสรุปโครงการผลงานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน และสรุปการสำรวจภาวะสุขภาพประจำปี (POFF)
- ระดับ 3** มีรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนประจำปีงบประมาณของศูนย์บริการสาธารณสุข
- ระดับ 4** จัดทำขั้นตอนรายงานการวินิจฉัยชุมชน
- ระดับ 5** มีการปรับปรุงการรายงานผลการปฏิบัติการอนามัยชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ระดับ 6** นวัตกรรมรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
- ระดับ 7** มีผลงานการรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนที่เป็น Best Practice

ข้อมูลที่ต้องการ

เอกสารรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชนของศูนย์บริการสาธารณสุขประจำปี (ตรวจสอบ)

ภาพประกอบ

จัดทำโดย กองการพยาบาลสาธารณสุขศูนย์



จัดทำโดย กองการพยาบาลสาธารณสุขศิลป์

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 1 การประเมินภาวะสุขภาพ 1.1 บุคลากรทางการพยาบาลเข้าใจวัตถุประสงค์วิธีการใช้แบบสำรวจ/แบบบันทึกและขั้นตอนการดำเนินงานการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินภาวะสุขภาพบุคคล/ครอบครัว - เจ้าหน้าที่เข้าใจวัตถุประสงค์ - เจ้าหน้าที่เข้าใจวิธีการใช้แบบสำรวจ - เจ้าหน้าที่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการเก็บข้อมูล																
1.2 การจัดเตรียมเอกสาร แผนที่ชุมชนเพื่อการสำรวจ																
1.3 บุคคล/ครอบครัวได้รับการคัดกรองทางสุขภาพ																
1.4 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง/ป่วย																

จัดทำโดย กองการพยาบาลสำหรับอาจารย์

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยการพยาบาล																
2.1 มีการวินิจฉัยทางการพยาบาล ปกติ เสี่ยง ป่วย และแจ้งผลการวินิจฉัยให้ทีมสหวิชาชีพรับรู้																
2.2 บุคคล/ครอบครัวได้รับการวินิจฉัยการพยาบาล และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา																
มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาล																
3.1 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัว ที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพปกติ																
3.2 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัว ที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพเสี่ยง																
3.3 มีแผนปฏิบัติการพยาบาลของบุคคล/ครอบครัว ที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพป่วย																
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาล																
4.1 บุคคล/ครอบครัวได้รับความรู้ด้านสุขภาพ																
4.2 มีแผนการพยาบาลบุคคล/ครอบครัวที่สอดคล้องกับ ภาวะสุขภาพ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง																
4.3 บุคคล/ครอบครัวได้รับการแก้ไขปัญหสุขภาพ																

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
4.4 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค																
4.5 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพป่วย ได้รับการดูแลที่บ้าน (Home Health Care) อย่างต่อเนื่อง เหมาะสมสอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการ																
4.6 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวมีความสามารถในการ ดูแลตนเองได้																
มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาล																
5.1 บุคคล/ครอบครัวได้รับการปรับข้อวินิจฉัยการพยาบาล ตามผลประเมิน																
5.2 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวสามารถป้องกันตนเองจาก ภาวะแทรกซ้อนได้																
5.3 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการพยาบาลในชุมชน ของผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ																
6.1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน																
6.2 มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง																
6.3 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชนมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด																
6.4 ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้																
6.5 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ได้รับการเยี่ยมติดตามเพื่อการดูแลต่อเนื่องภายใน 7 วัน																
6.6 ร้อยละของผู้ป่วยโรคติดต่อที่ได้รับการส่งต่อการเยี่ยมติดตามเพื่อควบคุมป้องกันโรคภายใน 48 ชั่วโมงนับจากวันที่ได้รับการส่งต่อ																

จัดทำโดย กองการพยาบาลสำหรับวัด

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

รายการตัวชี้วัด	ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ 7.1 ร้อยละของครอบครัวที่ได้รับข้อมูล/ความรู้/คำปรึกษา/ การเสริมสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพของตนเอง/ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ									
7.2 ร้อยละของบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเสริมสร้าง พลังอำนาจสามารถดูแลสุขภาพตนเองและปรับเปลี่ยน พฤติกรรมได้									
มาตรฐานที่ 8 พึ่งพิงสิทธิผู้ป่วย 8.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของบุคคล/ ครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับ การแก้ไข/ตอบกลับ									
มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการพยาบาล 9.1 ร้อยละของครอบครัวได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้ม ครอบครัว (Family Folder) ได้ถูกต้องครบถ้วน สามารถใช้สื่อสารในทีมสุขภาพได้									

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 1 การประเมินชุมชน																
1.1 ร้อยละของชุมชนที่ได้รับการสรุปข้อมูลพื้นฐาน																
มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยชุมชน																
2.1 จำนวนของชุมชนที่สำรวจได้รับการวินิจฉัยชุมชน และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาอย่างน้อย 3 และ 2 ชุมชน/ปีงบประมาณ																
มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาลในชุมชน																
3.1 มีแผนปฏิบัติการระดับชุมชนในการแก้ไขปัญหาที่พบจากการวินิจฉัยชุมชนตามลำดับความสำคัญของปัญหา และสอดคล้องกับสภาพปัญหาของชุมชน																
3.2 มีโครงการแก้ไขปัญหาอย่างน้อย 1 โครงการ/ชุมชน ที่ได้รับการวินิจฉัย																

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

รายการตรวจวัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน 4.1 ร้อยละของความสำเร็ของกระบวนการบรรลุเป้าหมายของโครงการที่ได้จัดทำแผนปฏิบัติการระดับชุมชน																
มาตรฐานที่ 5 การประเมินผลการพยาบาลในชุมชน 5.1 ร้อยละของความสำเร็ของกระบวนการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการ 5.2 ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล/ 5.3 จำนวนองค์ความรู้ทางการพยาบาล/นวัตกรรมทางการพยาบาล																
มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ 6.1 ร้อยละบุคลากรทางการพยาบาลที่ให้การพยาบาลในชุมชนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษา/อบรมไปพัฒนางานพยาบาลในชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี																

แบบประเมินตนเอง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

รายการตัวชี้วัด	การประเมินกระบวนการ							ผลการประเมินผลลัพธ์							สิ่งที่เกิดขึ้นจริง	รายชื่อเอกสาร/ หลักฐานประกอบอื่นๆ
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ 7.1 จำนวนชมรมสร้างสุขภาพเพื่อสนับสนุนการสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ																
มาตรฐานที่ 8 พลังเครือข่าย 8.1 ร้อยละของข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของชุมชนเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับการแก้ไข/ตอบกลับ																
8.2 ร้อยละของความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศการทำงานบุคลากรทางการพยาบาล																
มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการพยาบาล 9.1 มีรายงานผลการปฏิบัติงานพยาบาลในชุมชนของศูนย์บริการสาธารณสุขประจำปี																

จัดทำโดย กองการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลพื้นฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปิงปวง.....

รายการ	เป้าหมาย ของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	สูตรการคำนวณ
1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการ		100			จำนวนแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการ ที่บรรลุเป้าหมายในปีที่ผ่านมา จำนวนแผนปฏิบัติการของแผนงาน/โครงการทั้งหมด x 100
2. บุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมิน ภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง/ป่วย		100			จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมิน ภาวะสุขภาพปกติ/เสี่ยง/ป่วย จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับ การเยี่ยมบ้าน (Home Visit) ทั้งหมด x 100
3. บุคคล/ครอบครัวที่ภาวะสุขภาพปกติ/ เสี่ยง ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค		80			จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการประเมิน ภาวะสุขภาพปกติและเสี่ยงทั้งหมด x 100

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปีงบประมาณ.....

รายการ	เป้าหมายของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	สูตรการคำนวณ
4. บุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพผู้ป่วยต้องการดูแลต่อเนื่อง ได้รับการดูแลต่อเนื่อง ได้รับการดูแลที่บ้าน (Home Health Care) อย่างต่อเนื่อง เหมาะสม สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการ		90			จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่มีภาวะสุขภาพผู้ป่วย ต้องการการดูแลต่อเนื่องทั้งหมด x 100
5. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของโครงการที่ได้จัดทำตามแผนปฏิบัติการระดับชุมชน		80			จำนวนโครงการที่บรรลุเป้าหมายตามแผน ปฏิบัติการระดับชุมชน x 100 ในแผนปฏิบัติการระดับชุมชน
6. ครอบครัวได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้มครอบครัว (Family Folder) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้สื่อสารในทีมสุขภาพได้		100			จำนวนครอบครัวที่ได้รับการบันทึกข้อมูลแฟ้มครอบครัว (Family Folder) ได้ถูกต้องครบถ้วน x 100 จำนวนบุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการบันทึก แฟ้มครอบครัวทั้งหมด
7. ครอบครัวที่ได้รับข้อมูล/ความรู้/คำปรึกษา/การเสริมสร้างพลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ		80			จำนวนครอบครัวที่ได้รับข้อมูล/ความรู้/คำปรึกษา/การเสริมสร้าง พลังอำนาจในการดูแลสุขภาพตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ x 100 จำนวนครอบครัวที่ได้รับการประเมินภาวะสุขภาพทั้งหมด

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลพื้นฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปึงประมาณ.....

รายการ	เป้าหมาย ของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	สูตรการคำนวณ
8. ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของบุคคล/ครอบครัว/ชุมชนเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับการแก้ไข/ตอบกลับ		100			จำนวนข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของบุคคล/ครอบครัว/ชุมชน เกี่ยวกับบริการพยาบาลในชุมชนที่ได้รับการแก้ไข/ตอบกลับ x 100
9. ความพึงพอใจต่อการให้บริการพยาบาลในชุมชนของผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		80			ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำรวจได้ x 100
10. ความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาลในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล		80			ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการให้บริการพยาบาล ในชุมชนของบุคลากรทางการพยาบาล x 100
11. บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้		100			จำนวนบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน x 100

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปีงบประมาณ.....

รายการ	เป้าหมาย ของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	สูตรการคำนวณ
12. ผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อจาก โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับการเยี่ยมติดตาม การดูแลสุขภาพต่อเนื่อง ภายใน 7 วัน		90			จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อ ตามเกณฑ์ x 100
13. ผู้ป่วยโรคติดต่อที่ได้รับการส่งต่อ ได้รับการเยี่ยมติดตามเพื่อควบคุม ป้องกัน โรค ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากวันที่ ได้รับการส่งต่อ		90			จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อ ตามเกณฑ์ x 100
14. ชุมรรมสร้างสุขภาพเพื่อสนับสนุนการ เสริมสร้างเพื่ออำนาจในการดูแลสุขภาพ ตนเอง/ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ		อย่างน้อย 3 ชมรม			จำนวนชมรมทั้งหมด x 100
15. บุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการ พยาบาลในชุมชนมีสมรรถนะตามเกณฑ์ ที่กำหนด		100			บุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการพยาบาลในชุมชน ที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด x 100

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปีงบประมาณ.....

รายการ	เป้าหมาย ของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	สูตรการคำนวณ
16. บุคลากรทางการพยาบาลที่ให้บริการ พยาบาลในชุมชนนำความรู้และทักษะ ที่ได้จากการศึกษา/อบรมไปพัฒนา งานพยาบาลในชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี		100			จำนวนบุคลากรทางการพยาบาลที่นำความรู้และทักษะที่ได้จากการ ศึกษา/อบรมไปพัฒนางานพยาบาลในชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี x 100
17. ความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศ การทำงานบุคลากรทางการพยาบาล		≥ 80			จำนวนบุคลากรทางการพยาบาลที่ได้รับการบริการในชุมชน ทั้งหมดที่ได้รับการศึกษาอบรม x 100
18. องค์ความรู้ทางการพยาบาล/ นวัตกรรมทางการพยาบาล		อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง			ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนพึงพอใจที่สำรวจได้ x 100
19. บุคคล/ครอบครัวมีความสามารถ ในการดูแลตนเองได้		100			-
20. บุคคล/ครอบครัวมีความสามารถ ป้องกันตนเองจากภาวะแทรกซ้อน		100			-
21. ชุมชนที่ได้รับการสรุปข้อมูลพื้นฐาน		100			-

เกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
 ปิงปวง.....

รายการ	เป้าหมายของศูนย์ฯ	เกณฑ์	จำนวน	สูตรการคำนวณ
22. ชุมชนที่สำรวจได้รับการวินิจฉัยชุมชนและจัดลำดับความสำคัญของปัญหาอย่างน้อยศูนย์ฯ ละ 2 ชุมชน/ปีงบประมาณ		อย่างน้อยศูนย์ฯ ละ 2 ชุมชน/ปีงบประมาณ		-
23. บุคคล/ครอบครัวที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจสามารถดูแลสุขภาพตนเองและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้		100		-

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความสำเร็จ และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความสำเร็จ	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 1 การประเมินภาวะสุขภาพ	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....
	การสร้างความสำเร็จ (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยการพยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการพยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 5 การประเมินผล การพยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะ สุขภาพ	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 8 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการ พยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 1 การประเมินชุมชน	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยชุมชน	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 3 การวางแผนการ พยาบาลในชุมชน	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติการพยาบาล ในชุมชน	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 5 การประเมินผล การพยาบาลในชุมชน	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	1..... 2..... 3..... 4..... 5..... แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 6 การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....	1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 7 การให้ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 8 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
	2.....	2.....
	3.....	3.....
	4.....	4.....
	5.....	5.....

รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับชุมชน

ศูนย์บริการสาธารณสุข.....

มาตรฐาน (ตัวชี้วัด)	จุดแข็ง/ การสร้างความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข
มาตรฐานที่ 9 การบันทึกทางการ พยาบาล	จุดแข็ง	จุดอ่อน/สาเหตุ
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		
	การสร้างความแข็งแกร่ง (โอกาสพัฒนา)	แนวทางแก้ไข
	1.....	1.....
		
	2.....	2.....
		
	3.....	3.....
		
	4.....	4.....
		
	5.....	5.....
		

ตารางวิเคราะห์กระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับบุคคล/ครอบครัว

ศบส.	มาตรฐาน		ระดับ					คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			1	2	3	4	5			6	7		
	มาตรฐานที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 1.1											
		ตัวชี้วัดที่ 1.2											
		ตัวชี้วัดที่ 1.3											
		รวม						15				21	
	มาตรฐานที่ 2	ตัวชี้วัดที่ 2.1											
		ตัวชี้วัดที่ 2.2											
		รวม						10				14	
	มาตรฐานที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 3.1											
		ตัวชี้วัดที่ 3.2											
		ตัวชี้วัดที่ 3.3											
		รวม						15				21	
	มาตรฐานที่ 4	ตัวชี้วัดที่ 4.1											
		ตัวชี้วัดที่ 4.2											
		ตัวชี้วัดที่ 4.3											
		รวม						15				21	
	มาตรฐานที่ 5	ตัวชี้วัดที่ 5.1											
		รวม						5				7	
	มาตรฐานที่ 6	ตัวชี้วัดที่ 6.1											
		ตัวชี้วัดที่ 6.2											
		รวม						10				14	
	มาตรฐานที่ 7												
	มาตรฐานที่ 8												
	มาตรฐานที่ 9												

ตารางวิเคราะห์ผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลใน ระดับบุคคล/ครอบครัว

ศบส.	มาตรฐาน		ระดับ					คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			1	2	3	4	5			6	7		
	มาตรฐานที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 1.4											
		รวม						5				7	
	มาตรฐานที่ 2												
	มาตรฐานที่ 3												
	มาตรฐานที่ 4	ตัวชี้วัดที่ 4.4											
		ตัวชี้วัดที่ 4.5											
		ตัวชี้วัดที่ 4.6											
		รวม						15				21	
	มาตรฐานที่ 5	ตัวชี้วัดที่ 5.2											
		ตัวชี้วัดที่ 5.3											
		รวม						10				14	
	มาตรฐานที่ 6	ตัวชี้วัดที่ 6.3											
		ตัวชี้วัดที่ 6.4											
		ตัวชี้วัดที่ 6.5											
		ตัวชี้วัดที่ 6.6											
		รวม						20				28	
	มาตรฐานที่ 7	ตัวชี้วัดที่ 7.1											
		ตัวชี้วัดที่ 7.2											
		รวม						10				14	
	มาตรฐานที่ 8	ตัวชี้วัดที่ 8.1											
		รวม						5				7	
	มาตรฐานที่ 9	ตัวชี้วัดที่ 9.1											
		รวม						5				7	

ตารางวิเคราะห์กระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลใน ระดับชุมชน

ศบส.	มาตรฐาน		ระดับ				คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ			คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			1	2	3	4			5	6	7		
	มาตรฐานที่ 1												
	มาตรฐานที่ 2												
	มาตรฐานที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 3.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 4												
	มาตรฐานที่ 5												
	มาตรฐานที่ 6												
	มาตรฐานที่ 7												
	มาตรฐานที่ 8												
	มาตรฐานที่ 9	ตัวชี้วัดที่ 9.1											
		รวม					4					7	

ตารางวิเคราะห์ผลลัพธ์มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลใน ระดับชุมชน

ศบส.	มาตรฐาน		ระดับ				คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ			คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			1	2	3	4			5	6	7		
	มาตรฐานที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 1.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 2	ตัวชี้วัดที่ 2.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 3.2											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 4	ตัวชี้วัดที่ 4.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 5	ตัวชี้วัดที่ 5.1											
		ตัวชี้วัดที่ 5.2											
		ตัวชี้วัดที่ 5.3											
		รวม					12					21	
	มาตรฐานที่ 6	ตัวชี้วัดที่ 6.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 7	ตัวชี้วัดที่ 7.1											
		รวม					4					7	
	มาตรฐานที่ 8	ตัวชี้วัดที่ 8.1											
		ตัวชี้วัดที่ 8.2											
		รวม					8					14	
	มาตรฐานที่ 9												



คำสั่งกรุงเทพมหานคร

ที่ ๒๙๔๑/๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการการพัฒนาคุณภาพการบริการ
ที่บ้านสู่ความเป็นเลิศ (Home Nursing Care Best Practice)

ด้วยกรุงเทพมหานคร โดยสำนักอนามัย มีนโยบายที่จะพัฒนาศูนย์บริการสาธารณสุข
ให้บริการประชาชนแบบครบวงจร และมีคุณภาพมาตรฐานจึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการการพัฒนา
คุณภาพการบริการพยาบาลที่บ้านสู่ความเป็นเลิศ (Home Nursing Care Best Practice) เพื่อพัฒนาระบบ
บริการพยาบาลที่บ้านของศูนย์บริการสาธารณสุขให้มีมาตรฐานและสามารถเข้าสู่ระบบการประกัน
คุณภาพ เป็นประโยชน์โดยตรงต่อสุขภาพของประชาชนกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้การพัฒนาระบบบริการพยาบาลที่บ้านของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ และบรรลุ
วัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการการพัฒนาคุณภาพการ
บริการที่บ้านสู่ความเป็นเลิศ (Home Nursing Care Best Practice) ประกอบด้วย

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักอนามัย | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย (ด้านวิชาการ) | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย (ด้านบริหาร) | กรรมการ |
| ๔. รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย (ด้านปฏิบัติการ) | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป กองการพยาบาลสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและวิชาการพยาบาล | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการและเลขานุการ |

ให้มีหน้าที่บริหาร กำกับ ควบคุม ดูแล และสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการตามมาตรฐาน และควบคุมคุณภาพการพยาบาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานครอบคลุมงานบริการด้านต่าง ๆ ของศูนย์บริการสาธารณสุข และบรรลุนิติวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมทั้งให้คำปรึกษา ตลอดจนติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานและรับรองคุณภาพการพยาบาล สำนักอนามัย

- | | |
|---|---------------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและวิชาการพยาบาล | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | กรรมการ |
| 5. นางสาวพัทธ์ศยา กลัดยศสมิต | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 7 ว | |
| กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | |
| 6. นางยุพดี เชาวณาพรณ์ | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 7 ว | |
| กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | |
| 7. นางวิไลพร มหัทธนาภิวัฒน์ | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 7 ว | |
| กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | |
| 8. นางสาวดี ดอกเทียน | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 7 ว | |
| กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและวิชาการพยาบาล | |
| 9. นางสาวถาวรัตน์ ชาวเถาขวัญ | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 6 ว | |
| กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | |
| 10. นางสาวกณิษฐา ดุ้ยดา | กรรมการ |
| นักวิชาการพยาบาล 4 | |
| กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | |
| 11. นางกรรภิรมย์ นวพันธุ์ | กรรมการและเลขานุการ |
| นักวิชาการพยาบาล 7 ว | |
| กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | |
| 12. นางอภิรดี ศรีอุบล | กรรมการและ |
| นักวิชาการพยาบาล 5 | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ในการวางแผน ออกแบบและพัฒนามาตรฐานการพยาบาลสำนัก
อนามัย และดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำประเมินมาตรฐานและรับรองคุณภาพการพยาบาล รวมทั้งติดตาม
สรุป และรวบรวมผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานการพยาบาลระดับศูนย์บริการสาธารณสุข

1. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 1 (1.1 และ 1.2)

- | | |
|--|---------------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 23 | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 5 | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 7 | กรรมการ |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 12 | กรรมการ |
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 13 | กรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 14 | กรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 16 | กรรมการ |
| 9. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 18 | กรรมการ |
| 10. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 20 | กรรมการ |
| 11. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 55 | กรรมการ |
| 12. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 63 | กรรมการ |
| 13. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 9 | กรรมการและเลขานุการ |

2. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 2 (2.1 และ 2.2)

- | | |
|--|---------------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 41 | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 8 | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 10 | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 | กรรมการ |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 32 | กรรมการ |
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 34 | กรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 35 | กรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 37 | กรรมการ |
| 9. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 57 | กรรมการ |
| 10. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 68 | กรรมการ |
| 11. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 21 | กรรมการและเลขานุการ |

3. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 3 (3.1 และ 3.2)

- | | |
|---|---------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 44 | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 15 | กรรมการ |

3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 25	กรรมการ
4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 43	กรรมการ
5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 45	กรรมการ
6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 46	กรรมการ
7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 50	กรรมการ
8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 52	กรรมการ
9. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 56	กรรมการ
10. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 64	กรรมการ
11. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 66	กรรมการ
12. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 4	กรรมการและเลขานุการ

4. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 4 (4.1 และ 4.2)

1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 61	ประธานกรรมการ
2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 2	กรรมการ
3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 3	กรรมการ
4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 6	กรรมการ
5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป ศูนย์บริการสาธารณสุข 11	กรรมการ

- | | |
|--|---------------------|
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 17 | กรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 24 | กรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 38 | กรรมการ |
| 9. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 51 | กรรมการ |
| 10. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 53 | กรรมการ |
| 11. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 60 | กรรมการ |
| 12. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 19 | กรรมการและเลขานุการ |

5. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 5 (5.1 และ 5.2)

- | | |
|---|---------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 40 | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 26 | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 27 | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 30 | กรรมการ |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 31 | กรรมการ |
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 36 | กรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 47 | กรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 48 | กรรมการ |

- | | |
|--|---------------------|
| 9. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 49 | กรรมการ |
| 10. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 62 | กรรมการ |
| 11. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 67 | กรรมการ |
| 12. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 33 | กรรมการและเลขานุการ |

6. ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ 6 (6.1 และ 6.2)

- | | |
|---|---------------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 29 | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 28 | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 39 | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 54 | กรรมการ |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 58 | กรรมการ |
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 59 | กรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 65 | กรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารงานทั่วไป
ศูนย์บริการสาธารณสุข 42 | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการในแต่ละศูนย์ประสานงาน มีหน้าที่ตรวจสอบประเมินมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาลระดับศูนย์บริการสาธารณสุข และดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งติดตามสรุปและรวบรวมผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการพยาบาลโรคเรื้อรังในชุมชน

- | | |
|---|---------------|
| 1. หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและวิชาการพยาบาล | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | กรรมการ |
| 5. นางรุ่งนภา มั่นใจอารีย์
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 7(สปง.กลุ่มที่ 1.1) | กรรมการ |
| 6. นางสาวเปรมฤดี เจริญพร
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 (สปง.กลุ่มที่ 1.2) | กรรมการ |
| 7. นางกอบกุล จันทร์ตระกูล
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 41(สปง.กลุ่มที่ 2.1) | กรรมการ |
| 8. นางจินดา คชวัฒน์
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 (สปง.กลุ่มที่ 2.2) | กรรมการ |
| 9. นางสุกัญญา เลหารัตนศิริ
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 43 (สปง.กลุ่มที่ 3.1) | กรรมการ |
| 10. นางศุภลักษณ์ สุขกิจ
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 50 (สปง.กลุ่มที่ 3.2) | กรรมการ |
| 11. นางสุพิชชา กิ่งแก้วก้านทอง
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 60 (สปง.กลุ่มที่ 4.1) | กรรมการ |
| 12. นางสาวสิริ นุญสม
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 (สปง.กลุ่มที่ 4.2) | กรรมการ |
| 13. นางณัฐธิดา ไสพิศพรมงคล
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 40 (สปง.กลุ่มที่ 5.1) | กรรมการ |

- | | |
|---|--------------------------------|
| 14. นางชาชาติต แสงประเสริฐ
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 26 (สปง.กลุ่มที่ 5.2) | กรรมการ |
| 15. นางวิชุดา ลิ้มศุภวานิช
พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
ศูนย์บริการสาธารณสุข 39 (สปง.กลุ่มที่ 6.1) | กรรมการ |
| 16. นางนันทวรรณ ชุตกะสูต
พยาบาลวิชาชีพ 5
ศูนย์บริการสาธารณสุข 54 (สปง.กลุ่มที่ 6.2) | กรรมการ |
| 17. นางกรรภิรมย์ นวพันธุ์
นักวิชาการพยาบาล 7 ว
กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 18. นางสาวลาวัลย์ ชาวเลขขวัญ
นักวิชาการพยาบาล 6 ว
กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 19. นางอภิรดี ศรีอุบล
นักวิชาการพยาบาล 5
กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 20. นางสาวพัทธ์ศยา กลัดยศสมิต
นักวิชาการพยาบาล 7 ว
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการและเลขานุการ |
| 21. นางสาวกณิษฐา ด้อยดา
นักวิชาการพยาบาล 4
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่จัดการความรู้และจัดทำแนวทางพัฒนาคุณภาพการพยาบาล และ
นวัตกรรมการพยาบาลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลที่นำสู่ความเป็นเลิศ

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้ากลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการ |
| 3. หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและวิชาการพยาบาล | กรรมการ |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล | กรรมการ |
| 6. นางกรรภิรมย์ นวพันธุ์
นักวิชาการพยาบาล 7 ว
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการ |
| 7. นางสาวลาวัลย์ ชาวเลาขวัญ
นักวิชาการพยาบาล 6 ว
กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 8. นางอภิรดี ศรีอุบล
นักวิชาการพยาบาล 5
กลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล | กรรมการ |
| 9. นางสาวพัทธศยา กตสัดยสมิต
นักวิชาการพยาบาล 7 ว
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการและเลขานุการ |
| 10. นางสาวกณิษฐา ศุ้ยคา
นักวิชาการพยาบาล 4
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาระบบบริการพยาบาล | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่จัดการความรู้และจัดทำแนวทางพัฒนาคุณภาพการพยาบาลและนวัตกรรม
การพยาบาลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชน ประเมินผล และพิจารณาตัดสินผลการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล
สู่ความเป็นเลิศ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

(นางสาวลิณี สุนทรพจน์)
รองผู้อำนวยการกองการพยาบาล
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการกองการพยาบาล